

**Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла
Программы для ЭВМ «Реактивный Адаптер СМЭВ» в том числе
устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации системы,
совершенствование программного комплекса, а также информацию
о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки**

Программа для ЭВМ «Реактивный Адаптер СМЭВ»

На 5 листах

ООО «ТЕХКОНСУР»

2024 г.

Оглавление

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Программы для ЭВМ «Реактивный адаптер СМЭВ».....	3
Поддержание жизненного цикла Программы для ЭВМ «Реактивный Адаптер СМЭВ» осуществляется за счет сопровождения Системы, включающего в себя следующие сервисные процессы:	3
Настройка доступных подключений Системы.....	4
Техническая поддержка приложения	4
Восстановление данных	4
Информация о персонале	4
Персонал, обеспечивающий работу Системы на местах.....	4
Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию.....	4

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Программы для ЭВМ «Реактивный адаптер СМЭВ»

Поддержание жизненного цикла Программы для ЭВМ «Реактивный Адаптер СМЭВ» осуществляется за счет сопровождения Системы, включающего в себя следующие сервисные процессы:

1. Обновления программного обеспечения;
2. Устранение ошибок и сбоев.

Проведение вышеописанных сервисных процессов включает в себя следующие шаги:

- подготовку к обновлению – администратор системы проводит анализ текущего состояния системы, определяет, какие компоненты ПО нуждаются в обновлении, и выбирает подходящую версию обновления. Затем он создает резервную копию системы/базы, чтобы в случае возникновения проблем можно было восстановить рабочее состояние.
- проведение обновления – администратор Системы запускает процесс обновления, который может включать в себя установку новых компонентов, обновление баз данных, исправление ошибок и т.д. В процессе обновления система будет недоступна для пользователей.
- тестирование системы – при проведении тестирования, если возникают проблемы, то они исправляются, и процесс обновления повторяется до тех пор, пока все не будет работать должным образом.

Сопровождение Системы необходимо для обеспечения:

1. работоспособности Системы и ее компонентов;
2. устранения ошибок и сбоев, которые могут возникнуть в процессе работы системы.
3. обновления ПО и баз данных, чтобы обеспечить безопасность и функциональность системы.
4. оптимизации работы системы, чтобы улучшить ее производительность и эффективность.
5. обеспечения соответствия системы требованиям законодательства и стандартам безопасности.

Настройка доступных подключений Системы

Настройка и актуализация доступных подключений осуществляется за счет локальной настройки приложения на стороне подключаемой информационной системы. Подключение к Системе новых систем-клиентов осуществляется за счет создания новых топиков на стороне Apache Kafka, обслуживающей Систему, а также соответствующего конфигурирования самого приложения.

Техническая поддержка приложения

Техническая поддержка приложения осуществляется в порядке и в соответствии с SLA, принятом в эксплуатирующей Систему организации.

Техническая поддержка приложения может включать в себя следующие операции:

1. Изучение логов приложения для проведения корректной диагностики процесса обмена электронными сообщениями;
2. Реконфигурирование приложения (обновление ключа электронной подписи, реквизитов подключенных информационных систем и т.п.).

Восстановление данных

Восстановление данных Системы может касаться только базы данных Системы и восстановления ее целостности.

Содержимое топиков Apache Kafka не подлежит резервированию и восстановлению.

Информация о персонале

Персонал, обеспечивающий работу Системы на местах

Администратор Системы должен владеть навыками:

1. Языки разметки XML и XSD, протокол SOAP;
2. Актуальную версию документа «Методические рекомендации по работе с ЕСМЭВ»;
3. Базовое владение OS Linux;
4. Apache Kafka.

Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Системы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

1. Базовое владение OS Linux;
2. Язык программирования Java, Kotlin;
3. Фреймворки Reactor, Arrow.

Специалисты, осуществляющие модернизацию Системы, помимо вышеперечисленного, должны иметь квалификацию инженер-программист.