



ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

в том числе:

- устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации системы,
- совершенствование программного комплекса,
- гарантийные обязательства,
- информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

УНИВЕРСАЛЬНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО ТЕСТИРОВАНИЯ ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ «ТАЙМЫР.АВТОТЕСТИРОВАНИЕ» (TAUMYR.AUTOTEST)

г. Москва

Оглавление

1.	Общие положения.....	3
1.1.	Полное наименование программы для ЭВМ, обозначение	3
1.2.	Назначение системы	3
1.3.	Разработчик системы	3
1.4.	Назначение документа	3
2.	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Системы	4
2.1.	Настройка доступных подключений Системы	4
2.2.	Техническая поддержка пользователей	4
2.3.	Проведение модернизации Системы.....	5
2.4.	Гарантийные обязательства	5
3.	Информация о персонале.....	6
3.1.	Персонал, обеспечивающий работу Системы на местах.....	6
3.2.	Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию.....	6

1. Общие положения

1.1. Полное наименование программы для ЭВМ, обозначение

Полное наименование Программы для ЭВМ: «Универсальное программное обеспечение для автоматизированного тестирования цифровых систем "Таймыр.Автотестирование" (Таумыр.Autotest)» – далее по тексту Система.

Краткое наименование (обозначение) Системы: Таймыр.Автотестирование или Таумыр.Autotest.

1.2. Назначение системы

Таймыр.Автотестирование представляет собой систему для автоматизированного тестирования цифровых платформ. Зоны охвата автоматизации: Web, API, мобильные приложения. ПО предназначено для реализации и запуска автоматизированных тестов, а также формирования отчетности по результатам запуска. ПО служит для уменьшения трудозатрат тестирования в цикле разработки.

1.3. Разработчик системы

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Философия.ИТ».
Сокращенное наименование: ООО «Философия.ИТ».

1.4. Назначение документа

Настоящий документ входит в комплект эксплуатационной документации по Таймыр.Автотестирование и содержит информацию о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Системы.

2. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Системы

Поддержание жизненного цикла Системы осуществляется за счет сопровождения Системы, включающего в себя следующие сервисные процессы:

- Настройка доступных подключений Системы;
- Техническая поддержка пользователей;
- Техническая модернизация Системы.

Сопровождение Системы необходимо для обеспечения:

- Гарантий корректного функционирования Системы и дальнейшего развития ее функционала;
- Оптимального использования функционала Системы пользователями.

2.1. Настройка доступных подключений Системы

Настройка и актуализация доступных подключений осуществляется самостоятельно пользователями Системы в процессе эксплуатации программного обеспечения.

2.2. Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей и администраторов Системы по вопросам установки, переустановки, администрирования и эксплуатации программного обеспечения по электронным каналам связи (телефону, электронной почте, программам для видеозвонков) или письменно по запросу.

В рамках технической поддержки Системы оказываются следующие услуги:

- Содействие при установке программного обеспечения;
- Содействие при настройке и администрировании программного обеспечения;
- Содействие при поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления программного обеспечения;
- Содействие при эксплуатации программного обеспечения;
- Предоставление актуальной документации по установке/настройке/использованию программного обеспечения.

2.3. Проведение модернизации Системы

В рамках модернизации Системы осуществляется модификация программного обеспечения в соответствии с планом по развитию программного обеспечения.

В рамках модернизации оказываются следующие услуги:

- Прием заявок от заказчика на внесение изменений и дополнений в Систему;
- Согласование с заказчиком возможности и сроков исполнения заявок, оказание консультационной помощи по вопросам технической реализации пожеланий, указанных в заявке;
- Модернизация программного обеспечения по заявкам заказчика;
- Модернизация программного обеспечения в соответствии с планом по развитию программного обеспечения;
- Предоставление заказчику новых версий программного обеспечения, выпущенных в результате модернизации и исправления ошибок;
- Обеспечение пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

2.4. Гарантийные обязательства

2.4.1. Заказчику предоставляется гарантия на ПО сроком на 12 месяцев с момента передачи ПО заказчику.

В этот период команда поддержки:

- Устраняет выявленные ошибки в работе ПО;
- Осуществляет консультационную поддержку по вопросам установки, обновления и настройки ПО;
- Предоставляет разъяснения по техническому устройству и бизнес-логике работы Системы.

2.4.2. Гарантия не распространяется на случаи, когда некорректная работа ПО вызвана:

- Неправомерным или неквалифицированным вмешательством в программный код со стороны заказчика или третьих лиц;
- Использованием ПО в условиях, не соответствующих его документации или рекомендациям разработчика.

3. Информация о персонале

3.1. Персонал, обеспечивающий работу Системы на местах

Пользователи Системы должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя.

Для работы с Системой пользователю необходимо изучить свои должностные инструкции и руководства пользователя Системы, пройти курс обучения по данному программному обеспечению, а также обладать следующими компетенциями:

- Gherkin,
- Cucumber,
- Xpath,
- CSS-селекторы,
- Локаторы,
- HTTP,
- REST.

Администратор Системы должен владеть навыками работы с персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя и обладать следующими компетенциями:

- CLI Linux,
- Docker,
- CI/CD.

3.2. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Системы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- Владение персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя,
- Знание функциональных возможностей Системы и особенностей работы с ними.

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Системы, а также специалисты, осуществляющие модернизацию Системы, должны иметь квалификацию инженер-программист, а также иметь квалификацию работы со следующими технологиями: TypeScript, Gherkin, Cucumber, WebdriverIO, Appium, PactumJS, Axios, ReportPortal, Xpath, CSS-селекторы, Локаторы, HTTP, REST.

Администраторы должны производить настройку Системы, осуществлять аппаратную и программную поддержку, следить за состоянием оборудования, правильностью функционирования всех необходимых служб, сервисов и приложений.